

NOM COMPLET

NUMÉRO DE COMMANDE

Merci de nous donner la raison
du renvoi de la marchandise



NOM DU PRODUIT	CODE PRODUIT	QTÉ	CODE DE MOTIF	DESCRIPTION COMPLÉMENTAIRE/ MOTIF DU RETOUR

CODES DE MOTIF
1. Le volume est trop grand
2. Le volume est trop petit
3. Un problème de taille (veuillez préciser)
4. Le produit est arrivé trop tard
5. Le produit n'est pas comme prévu
6. Le produit n'est pas conforme à sa description
7. Le produit est défectueux (veuillez préciser)
8. Autre (veuillez préciser)

Nous désirons que nos clients soient 100% satisfait de nos nouveaux sacs Osprey.

Si pour quelques raisons que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, nous offrons une politique de retour de 30 jours - merci de bien vouloir suivre la procédure suivante:

- 1. Merci de remplir le formulaire ci-dessus afin de nous expliquer pourquoi vous retournez votre marchandise
- 2. Remettre la marchandise que vous voulez renvoyer dans la boîte
- 3. Découpez l'étiquette de retour ci-jointe et coller la sur la boîte
- 4. N'oubliez pas de mettre le formulaire de retour dans la boîte et sceller la boîte
- 5. Déposez la boîte dans votre bureau de poste, et demandez une preuve d'envoi

La marchandise doit être retournée en condition neuve, dans l'emballage original avec étiquette et votre reçu.

→ Affix this label to box →



Web Returns
Osprey Europe Returns
C/O DSV Solutions
Nederland B.V.
Transportweg 7
7041 KK 's-Heerenberg
Netherlands