



APELLIDO:

NÚMERO DE PEDIDO:

# Díganos por qué está devolviendo sus artículos

UNIDADES	CÓDIGO DEL PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO	CÓDIGO DEL MOTIVO	SI TIENE 'OTRO' MOTIVO PORFAVOR EXPRÉSELO

CÓDIGOS DE MOTIVOS
1. Artículo recibido incorrecto
2. Volumen incorrecto
3. Medida incorrecta del espaldar
4. Artículo recibido muy tarde
5. Producto diferente a la descripción
6. Color no era lo que se esperaba
7. Defectuoso (por favor explique por qué)
8. Otro motivo (por favor explique por qué)

**Queremos que todos nuestros clientes estén 100% satisfechos con su nueva mochila Osprey.** Si por cualquier motivo usted no está contento, ofrecemos una póliza de devoluciones de 30 días - simplemente siga las instrucciones de abajo:

- 1) Complete el formulario de arriba para decirnos por qué desea devolver el artículo.
- 2) Coloque el (los) artículo(s) que desea devolver en la caja.
- 3) Recorte la etiqueta postal que se encuentra en la parte posterior y adhiérala al paquete de retorno.
- 4) Envíenos el producto junto con el formulario debidamente cumplimentado entro de una caja cerrada.
- 5) Llévela a su oficina de Correos más cercana y solicite un comprobante de pago del envío.

**Los artículos deben devolverse en su estado y en la caja original, con las etiquetas y el recibo de la compra.**

↓ Pegue esta etiqueta en la caja ↓



**Web Returns**  
 Osprey Europe Returns  
 C/O DSV Solutions BV  
 Immenhorst 7  
 7041 KE 's-Heerenberg  
 Netherlands