



COGNOME:

NUMERO D'ORDINE:

Facci sapere perché stai restituendo i prodotti

QUANTITÀ	CODICE DI MAGAZZINO	DESCRIZIONE	PREZZO	CODICE DEL MOTIVO	SE "ALTRO", TI PREGHIAMO DI SPECIFICARE IL MOTIVO

CODICI DEI MOTIVI
1. Articolo sbagliato
2. Capacità errata
3. Altezza dello schienale errata
4. È arrivato troppo tardi
5. Il prodotto è diverso dalla descrizione
6. Il colore è diverso da quello che mi aspettavo
7. Difettoso (ti preghiamo di spiegare perché)
8. Altro (ti preghiamo di spiegare perché)

**Vogliamo che i nostri clienti siano pienamente soddisfatti del loro nuovo zaino Osprey.** Se per qualche motivo non sei soddisfatto, ti offriamo una politica di restituzione "30 giorni". Sarà sufficiente seguire i passi sottoelencati:

- 1) Completa il modulo in alto per dirci perché stai restituendo l'articolo.
- 2) Metti l'articolo/gli articoli che vuoi restituire nella scatola.
- 3) Tagliare l'etichetta di restituzione opposta e applicarla alla scatola.
- 4) Allega questo modulo, poi sigilla la scatola.
- 5) Portala all'ufficio postale più vicino e ricorda di richiedere una ricevuta come prova dell'invio.

**Gli articoli devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, con la confezione originale, le etichette e la tua ricevuta.**

➔ Apponi questa etichetta alla scatola ➔



**Web Returns**  
 Osprey Europe Returns  
 C/O DSV Solutions BV  
 Immenhorst 7  
 7041 KE 's-Heerenberg  
 Netherlands