



Teile uns mit warum du deinen Artikel zurücksendest

NAME:

BESTELLNUMMER:

| ANZ | ARTIKELNUMMER | ARTIKELBEZEICHNUNG | STÜCK PREIS | BEGRÜNDUNGSCODE | ANDERER GRUND |
|-----|---------------|--------------------|-------------|-----------------|---------------|
|     |               |                    |             |                 |               |
|     |               |                    |             |                 |               |
|     |               |                    |             |                 |               |
|     |               |                    |             |                 |               |
|     |               |                    |             |                 |               |
|     |               |                    |             |                 |               |
|     |               |                    |             |                 |               |

| BEGRÜNDUNGSCODE                   |
|-----------------------------------|
| 1. Falschen Artikel erhalten      |
| 2. Falsche Anzahl                 |
| 3. Falsche Rückenlänge            |
| 4. Zu spät geliefert              |
| 5. Artikel anders als beschrieben |
| 6. Farbe nicht als erwartet       |
| 7. Fehlerhaft (Grund angeben)     |
| 8. Sonstiges (Grund angeben)      |

**Wir möchten, dass alle Kunden 100% mit ihrem Osprey Rucksack zufrieden sind.** Solltest du aus irgend einem Grund nicht zufrieden sein dann kannst du von unserer 30 Tage Rücksendung gebrauch machen - folge bitte den unten stehenden Schritten.

- 1) Fülle das Formular aus und teile uns mit warum du den Artikel zurück sendest.
- 2) Lege den Artikel den du zurücksenden möchtest in den Karton.
- 3) Schneide den Rücksendeaufkleber aus und klebe diesen auf die Box.
- 4) Lege dieses Formular mit bei und verschließe den Karton.
- 5) Gehe zu deiner nächsten Postfiliale und vergesse nicht den Sendenachweis aufzubewahren.

**Artikel müssen im neuen Zustand, mit original Verpackung, Etikett und deinem Beleg zurück gesandt werden.**

Für die vollständigen AGB's besuche bitte [www.ospreyeurope.com/terms](http://www.ospreyeurope.com/terms)

↓ Dieses Etikett außen am Karton anbringen ↓



**Web Returns**  
 Osprey Europe Returns  
 C/O DSV Solutions BV  
 Immenhorst 7  
 7041 KE 's-Heerenberg  
 Netherlands