

NOM DE FAMILLE:		NUMÉRO DE COMMANDE	
-----------------	--	--------------------	--

Merci de nous donner la raison du renvoi de la marchandise



QTÉ	CODE DE STOCK	DESCRIPTION	PRIX	CODE RAISON	SI "AUTRE" MERCI DE PRÉCISER

CODES RAISON
1. Reçu marchandise incorrecte
2. Volume incorrect
3. Taille de panneau dorsal incorrecte
5. Marchandise n'est pas comme décrite
6. Couleur n'est pas comme anticipée
7. Défaut (Merci de clarifier)
8. Autre (Merci de clarifier)

**Nous désirons que nos clients soient 100% satisfait de nos nouveaux sacs Osprey.** Si pour quelques raisons que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, nous offrons une politique de retour de 30 jours - merci de bien vouloir suivre la procédure suivante:

- 1) Merci de remplir le formulaire ci-dessus afin de nous expliquer pourquoi vous retournez votre marchandise.
- 2) Remettre la marchandise que vous voulez renvoyer dans la boîte.
- 3) Découpez l'étiquette de retour ci-jointe et coller la sur la boîte.
- 4) N'oubliez pas de mettre le formulaire de retour dans la boîte et sceller la boîte.
- 5) Déposez la boîte dans votre bureau de poste, et demandez une preuve d'envoi.

**La marchandise doit être retournée en condition neuve, dans l'emballage original avec étiquette et votre reçu.**

Pour nos termes et conditions, merci de visiter [www.ospreyeurope.com/terms](http://www.ospreyeurope.com/terms)

→ Coller l'étiquette sur la boîte →

**Web Returns**  
 Osprey Europe Returns  
 C/O DSV Solutions BV  
 Immenhorst 7  
 7041 KE 's-Heerenberg  
 Netherlands